

# Electromagnetica SA

## Declaratia nefinanciara pentru anul 2017

Electromagnetica SA este angajata în acțiuni și proiecte în domeniile calitatii, protecției mediului, sănătății și securității ocupationale, social și de personal, drepturilor omului și eticii și integrității în afaceri. Prezenta declarație însoțește raportul anual al administratorilor și exprimă dorința conducerii societății de a comunica stadiul și progresele întreprinse de societate în aceste domenii precum și de a stabili un mod transparent de comunicare cu părțile interesate. Informațiile nefinanciare se adresează deopotrivă clienților, furnizorilor, angajaților, partenerilor de afaceri, investitorilor, comunităților locale din zonele în care societatea își desfășoară activitatea, comunității științifice și academice.

### 1. Profilul companiei

Electromagnetica desfășoară o gamă largă de activități de producție și servicii (descrise pe larg în capitolele 1 și 2 din raportul anual al administratorilor pentru 2017) care au influență asupra aspectelor sociale, de mediu ori asupra economisirii resurselor, acestea fiind principalele trei componente ce definesc sustenabilitatea.

Urmărind o dezvoltare durabilă și având ca principiu orientarea către tehnologiile viitorului Electromagnetica a ales un model de afaceri centrat pe produse eficiente energetic (corpurile de iluminat cu LED), electromobilitate (stații de încărcare a mașinilor electrice) ori care contribuie la un management mai bun al consumului de energie electrică (precum sistemele de telegestiune), la care se adaugă producția de energie electrică din surse regenerabile. Electromagnetica, cu un număr mediu de 577 angajați în 2017, își desfășoară activitatea în București de peste 86 de ani, iar de 11 ani și în zona rurală situată în bazinul râului Suceava, acolo unde produce energie hidro.

### 2. Angajamentele luate de conducere

Conștientă fiind de importanța pe care abordarea responsabilă a aspectelor sociale, de mediu și de economisire a resurselor le poate avea asupra performanței globale a companiei și a încrederii partenerilor de afaceri, compania și-a îmbogățit cultura organizațională în această direcție. Conform documentului *Misiune, Viziune, Valori* disponibil pe site-ul societății ([www.Electromagnetica.ro/companie](http://www.Electromagnetica.ro/companie)), în secțiunea Despre Companie: „Misiunea noastră, a managementului de la cel mai înalt nivel și a angajaților Electromagnetica, este să oferim soluții performante bazate pe tehnologii noi, pentru a satisface deplin clienții și a răspunde în mod rezonabil așteptărilor tuturor părților interesate prin căutarea și deschiderea de noi drumuri în tehnică și afaceri.” În viziunea asumată de managementul companiei, este esențială „dezvoltarea de produse și metode rezultate din activitatea proprie de cercetare – proiectare”,

urmarind astfel „extinderea în domenii complementare, cu potențial înalt de creștere, ce asigura valorificarea superioara a resurselor de cercetare dezvoltare și a bazei sale tehnologice”. De asemenea, „Electromagnetica isi asuma responsabilitatea pentru tot ceea ce produce, in deplin respect fata de lege, fata de clienti si fata de celelalte parti interesate, asigurand sustinerea produselor si serviciilor puse la dispozitie pe piata pe perioada de garantie, dar si in post-garantie”.

Conform aceluiasi document, „valorile care definesc și modeleaza identitatea companiei si cultura organizationala sunt:

- **Creativitatea:** suntem inovativi și staruim în a aplica de fiecare data cele mai noi tehnologii și cele mai potrivite solutii;
- **Etica in afaceri:** constituie fundamentul relatiilor noastre comerciale, caracterizate de onestitate, integritate, comunicare si incredere reciproca ;
- **Colaborarea:** avem o atitudine proactiva fata de nevoile clientului, oferindu-i acestuia produse și servicii de calitate care-i aduc un plus de valoare prin beneficii directe și indirecte pe termen lung;
- **Responsabilitatea:** actionam responsabil pentru ocrotirea mediului, siguranța, sanatatea și dezvoltarea personala a salariatilor, pentru crearea unui mediu de afaceri integru și competitiv, dezvoltarea sociala și culturala a comunității;
- **Încrederea în noi insine:** credem ca munca în echipa alături de valorificarea experienței și a resurselor proprii confera forța necesara indeplinirii misiunii noastre și dezvoltarii durabile a companiei;
- **Adaptabilitatea:** ne adaptam permanent cerintelor pietei, cautand si descoperind noi oportunitati, dar ramanand constant centrati pe nevoile si asteptarile clientilor.”

În armonie cu cele de mai sus, au fost elaborate politicile incidente care sunt disponibile la [www.electromagnetica.ro/companie](http://www.electromagnetica.ro/companie).

### **3. Descrierea politicilor privind calitatea, a factorilor de risc, a indicatorilor cheie de performanta si efectul aplicarii politicilor**

Politica de calitate a Electromagnetica asigura o conformare totala la cerintele si asteptarile explicite ale clientilor, dar ia in considerare si asteptarile implicite ale acestora, cu respectarea permanenta a reglementarilor si prevederilor legale.

Pentru ca produsele si serviciile puse la dispozitia clientilor sa fie livrate la acelasi nivel de calitate pe toata durata desfasurarii contractelor, Electromagnetica isi propune în principal urmatoarele obiective:

- Mentinerea certificatilor Sistemului Integrat de Management conform standardelor de referinta
- Imbunatatirea continua a nivelului de satisfactie a clientilor
- Mentinerea costurilor calitatii in zona de eficienta pentru activitatile desfășurate

În domeniul calitatii au fost identificate urmatoarele riscuri:

- Riscuri cu impact initial mare (în cazul ipotetic al producerii riscului, acestea ar avea un impact major). Din aceasta categorie face parte riscul de incheiere a auditurilor de calitate cu

neconformitati majore, care ar putea conduce la suspendarea/anularea unor certificari și pierderea unor contracte.

- Riscuri cu impact initial mediu (în cazul ipotetic al producerii riscului, acestea ar avea un impact moderat). Din acesta categorie fac parte urmatoarele riscuri: scaderea eficacitatii Sistemului Integrat de Management al Calitatii; proiectarea și lansarea de produse și servicii care nu satisfac așteptările clientilor, cerintele legale ori asteptarilor rezonabile ale partilor interesate; neimplicarea conducerii executive în creșterea competentei personalului responsabil cu managementul calitatii. În cazul producerii acestor riscuri, activitatea poate fi afectată prin scaderea satisfactiei clientilor, pierderea competitivitatii, pierderea unor comenzi si licitatii, etc.

Riscurile sunt tinute sub control prin: implementarea și respectarea procedurilor de analiza efectuate de managementul societatii și auditul intern; monitorizarea și masurarea satisfactiei clientilor; implementarea și respectarea procedurilor de proiectare/avizare/calificare interna a proiectelor de cercetare dezvoltare; indeplinirea programului de instruire.

In urma auditurilor desfasurate cu succes, Electromagnetica a mentinut in 2016 certificarile Sistemului Integrat de Management (conform ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/TS 16949) valabile pentru perioada 2016-2018.

Auditurile de certificare a calitatii nu au constatat neconformitati majore.

Principali indicatori cheie de performanța în domeniul calitatii realizați în anul 2017 au fost:

- Rata medie a costurilor calitatii = 12%.

- Punctajul privind satisfactia clientilor = 96.6 puncte (nivel A)

Societatea a pus pe primul plan satisfactia clientilor si mentinerea increderii acestora in companie. Deteriorarea costului calitatii peste valoarea maxima propusa de 10% se datoreaza unor corpuri de iluminat cu LED din generatiile anterioare, care s-au defectat aproape de expirarea termenului de garantie. Apreciem ca aceasta situatie din 2017 este nerecurenta deoarece s-au luat masurile tehnice necesare si masuri de control al costurilor cu garantiile.

In urma masurilor intreprinse în anul 2017 și anterior, riscurile din domeniul calitatii au fost mentinute la un nivel de impact mic.

#### **4. Descrierea politicilor privind Mediul si Sanatatea si Securitatea Ocupationala, a factorilor de risc, a indicatorilor cheie de performanta si efectul aplicarii acestor politici**

La baza politicii de mediu si sanatate si securitate ocupationala sta identificarea si tinerea sub control a aspectelor de mediu si riscurilor asociate tuturor activitatilor ce se desfasoara in organizatie, pentru asigurarea conformarii cu cerintele legale si cu alte cerinte aplicabile la care organizatia subscrie, prevenirii poluarii si a accidentelor de munca, a imbolnavirilor profesionale, dar si respectarea dreptului partilor interesate de a trai intr-un mediu nepoluat.

Politica societății în acest domeniu urmărește:

- minimizarea cantităților de deseuri generate si gestionarea lor în conditii de siguranta atunci cand aparitia lor nu poate fi evitata;
- reducerea consumurilor de resurse naturale;
- reducerea impactului asupra mediului asociat activitatilor si produselor societatii, prezente si viitoare, prin inlocuirea treptata a unor tehnologii și a unor materii prime cu altele care au un impact redus de mediu;

- proiectarea și dezvoltarea de produse ecologice și economice care pe durata lor de utilizare diminuează amprenta asupra mediului a consumatorilor;
- exercitarea în amonte și în aval, pe lanțul de furnizare de materii prime și de desfacere a produselor, a unei influențe pozitive privind dezvoltarea durabilă și sustenabilă;
- prevenirea apariției situațiilor de urgență cu impact asupra mediului și sănătății și securității ocupationale, prin stabilirea și aplicarea de măsuri coerente și eficiente de prevenire a accidentelor majore în care sunt implicate substanțe periculoase;
- adoptarea unui comportament preventiv față de poluarea mediului pentru a îmbunătăți continuu performanțele de mediu;
- o analiză continuă a riscurilor și a elementelor de importanță majoră în procese;
- asigurarea unui mediu de lucru optim pentru angajați în vederea păstrării, în primul rând prin activități preventive, a sănătății și siguranței salariaților;
- supravegherea continuă a stării de sănătate a angajaților și întreprinderea de acțiuni pentru îmbunătățirea sănătății acestora și pentru prevenirea accidentelor și îmbolnăvirilor profesionale;
- respectarea dreptului părților interesate de a trăi în condiții de mediu nepericuloase.

În domeniul protecției mediului și SSO au fost identificate următoarele riscuri:

- Riscuri cu impact inițial mare (în cazul ipotetic al producerii riscului, acestea ar avea un impact semnificativ). În această categorie se înscriu: situațiile de urgență cu impact asupra mediului și SSO; gestionarea deșeurilor în condiții de nesiguranță; dezvoltarea de produse cu amprenta mare asupra mediului pe perioada de utilizare; comportament nepreventiv și creșterea impactului asupra mediului prin uzura echipamentelor.
- Riscuri cu impact inițial mediu (în cazul ipotetic al producerii riscului, acestea ar avea un impact moderat). În această categorie se încadrează: creșterea nejustificată a consumurilor de resurse naturale; lipsa măsurilor de supraveghere a sănătății angajaților, de prevenire a accidentelor și îmbolnăvirilor profesionale;

În cazul realizării acestor riscuri, societatea ar avea de suferit prin restrângerea accesului pe piața a produselor poluante, creșterea nemulțumirii clienților, creșterea costurilor de producție, aplicarea de sancțiuni privind încălcarea normelor de mediu, periclitarea siguranței sănătății angajaților și a părților interesate, restrângerea capacității de producție prin diminuarea numărului de angajați apti de muncă.

În urma măsurilor întreprinse în anul 2017, toate riscurile prezentate anterior au fost menținute la un nivel de impact mic. Acest control eficient al riscurilor de mediu și SSO a fost posibil prin: implementarea și respectarea procedurilor de gestionare a deșeurilor, implementarea și respectarea procedurilor pentru situații de urgență, rețehnologizarea producției, testarea produselor noi, standardizarea și optimizarea acestora, menținerea în funcțiune a unui cabinet medical de întreprindere și efectuarea periodică de analize medicale specifice.

Electromagnetica deține un lanț de microhidrocentrale care îi asigură din surse regenerabile o parte din energia necesară activității de producție și celei de furnizare de energie. Microhidrocentralele respectă cu strictețe cadrul legal incident pentru protecția mediului.

Activitatea de cercetare-dezvoltare este principalul mijloc de diminuare a impactului asupra mediului în viitor, prin introducerea de tehnologii de fabricație eficiente energetic și mai puțin poluante, precum și lansarea de noi produse cu impact redus asupra mediului pe durata

de utilizare. Dintre produsele noi mentionam statiile de încărcare rapidă a automobilelor electrice.

Principali indicatori cheie de performanță în domeniul protecției mediului și SSO realizați în anul 2017 au fost:

- Corpurile de iluminat cu LED vândute în perioada de raportare realizează o economie de energie electrică de aproximativ 61% față de cele tradiționale pe care le înlocuiește.
- Nu au fost constatate noi cazuri de îmbolnăviri profesionale, evenimente cu impact major asupra mediului ori incidente cu efecte majore asupra sănătății și securității persoanelor. - Auditurile desfășurate nu au constatat neconformități majore.

## **5. Descrierea politicii sociale și de personal, a factorilor de risc, a indicatorilor cheie de performanță și efectul aplicării acestor politici**

Conducerea Electromagnetică dezvoltă și implementează un sistem de reglementări interne prin care organizează activitățile din cadrul companiei astfel încât acestea să fie executate eficient, prin alocarea resurselor necesare, identificarea riscurilor și luarea măsurilor necesare de anulare/reducere a acestora la un nivel acceptabil.

Cea mai importantă resursă necesară pentru atingerea obiectivelor sunt angajații bine pregătiți profesional, motivați, integri și echipați corespunzător. Din punct de vedere social urmărim menținerea unei relații de colaborare constructivă cu organizațiile salariaților și cu celelalte părți interesate, bazându-ne pe legislația în domeniu, prin:

- sprijinirea unei activități sindicale constructive și încheierea unui Contract Colectiv de Muncă specific angajaților Electromagnetică;
- comunicare permanentă pe toate aspectele majore ale evoluției organizației și afacerii cu organizațiile sindicale, considerând angajații ca fiind o parte interesată în succesul afacerii;
- stabilirea și implementarea modalităților de ajutorare a persoanelor defavorizate și / sau în situații familiale deosebite;
- stabilirea și implementarea de diferite facilități pentru toți angajații, în funcție de potențialul organizației și necesitățile identificate;
- urmărirea stării de sănătate a angajaților prin efectuarea periodică de controale de specialitate;
- sprijinirea angajaților și a familiilor acestora atunci când sunt în situații dificile de sănătate;
- acoperirea în procent de 50% a costurilor biletelor de tratament balnear pentru angajați;
- acordarea de bonuri de masă;
- sprijinirea persoanelor și / sau a comunităților dezavantajate prin sponsorizări și la cererea salariaților Electromagnetică, direcționarea procentului de 2% din impozitul pe profit plătit de angajați spre Crucea Roșie și/sau ONG-uri.

Electromagnetică asigură acordarea de șanse egale angajaților săi actuali sau potențiali prin:

- recrutarea/promovarea personalului într-un mod transparent, ținându-se cont de competența și experiența profesională necesară și integritatea candidaților ;
- asigurarea condițiilor pentru instruire și perfecționare continuă în profesiile în care activează, dar și pentru protecția mediului și a sănătății și securității ocupationale;

- evaluarea activitatii si aptitudinilor doar pe baza de criterii de performanta obiective, sustenabile, masurabile, adecvate scopului, monitorizate consistent si transparente tuturor angajatilor.
- crearea de conditii optime de lucru pentru stabilizarea personalului.

Riscurile din acest sector se situeaza la un nivel initial mediu (în cazul ipotetic al producerii riscului, acestea ar avea un impact moderat).

Au fost identificate urmatoarele riscuri: scaderea ratei de retentie a personalului existent sau a noilor angajati, alocarea unui numar insuficient de ore de formare profesionala, diminuarea bugetului alocat imbunatatirii conditiilor de munca si preventiei in sanatatea angajatilor, carente in informarea corecta a angajatilor in ce priveste situatia societatii. In eventualitatea realizarii acestor riscuri, compania se poate confrunta cu cresterea costurilor de recrutare, scaderea calitatii produselor si serviciilor prestate, scaderea productivitatii muncii, conflicte sindicale, demotivarea angajatilor.

Prin masurile adoptate, majoritatea riscurilor identificate mai sus au fost mentinute la un nivel scazut, cu exceptia riscului de retentie a personalului existent si al noilor angajati, care se situeaza la un nivel mediu, fiind influentat de deficitul de candidati de pe piata muncii, in special cu privire la personalul tehnic.

Pentru controlul riscurilor din acest domeniu, au fost luate masuri de motivare a personalului prin stimulente financiare si crearea unui mediu de lucru placut, realizarea planului anual de instruire si de pregatire profesionala, implicarea angajatilor in procesul decizional prin cooptarea in consiliul de administratie al unui reprezentant sindical, mentinerea bugetului pentru rezolvarea situatiilor sociale deosebite, realizarea unui plan de inductie si integrare a noilor angajati. Organizatia sindicala are un grad de reprezentare de peste 72% din personal, este parte in negocierea contractului colectiv si constituie un partener in implementarea politicilor sociale si de personal.

Printre actiunile de interes pentru comunitatea locala mentionam acordul încheiat în urma cu mai mulți ani cu liceul Ion Barbu pentru functionarea într-un spațiu deținut de societate a gradinitei Electromagnetica.

Principalii indicatori de performanta indepliniti in 2017 în acest domeniu se incadreaza in obiectivele asumate, dupa cum urmeaza:

Gradul de participare la sedintele CA ale reprezentantului sindicatului = 100%

Rata de retentie a angajatilor = 82%

Numarul mediu de ore de instruire (mediu, calitate, SSO) și de formare profesională = 44h/an/angajat

Procentul de retinere a noilor angajati = 61%

Procentul de neutilizare a forței de munca = 1.98%

## **6. Descrierea politicii privind respectarea drepturilor omului, a factorilor de risc, a indicatorilor cheie de performanta si efectul aplicarii acestei politici**

Electromagnetica garantează respectarea drepturilor omului, in conformitate cu prevederile legale, pentru angajatii si colaboratorii sai, dar si pentru partile interesate prin:

- punerea la dispozitie de conditii de muncă ce respectă demnitatea individului și de locuri de muncă corespunzătoare din punct de vedere al securității și sănătății în muncă;

- interzicerea oricarei forme de intimidare prin limbaj, atitudine, gesturi, orice alta forma de atac la persoana ;
- eliminarea oricarei forme de discriminare de sex / varsta / rasa / religie / convingeri politice;
- respingerea ferma a exploatarii copiilor;
- respingerea colaborarii cu organizatii care nu respecta drepturile omului.

Incalcarea drepturilor omului poate avea ca impact căderea sub incidenta legii, proteste din partea angajatilor sau a publicului, scaderea prestigiului în societate.

Riscul de a încălca drepturile omului are un impact initial mediu, dar prin măsurile de tinere sub control, aceste riscuri au fost mentinute la un nivel mic. Prevederi legate de respectarea drepturilor omului au fost incluse în regulamentul intern și în contractul colectiv de munca.

În 2017, nu au fost reclamate la Comisia de Disciplina cazuri de intimidare sau de atac la persoana și nici cazuri de discriminare de sex/varsta/rasa/religie/convingeri politice.

## **7. Descrierea politicii privind etica si integritatea in afaceri, a factorilor de risc, a indicatorilor cheie de performanta si efectul aplicarii acestei politici**

Electromagnetica sustine corectitudinea în afaceri, respectarea legislatiei în vigoare și luarea de atitudine împotriva faptelor de coruptie, intimidare în afaceri, monopolizare sau evaziune prin:

- Instituirea unor mecanisme de declarare a conflictelor de interese și de raportare a comportamentului neetic ori nelegal sau abateri de la integritate a angajatilor. Electromagnetica asigura prin reglementari interne mecanisme eficiente de raportare și gestionare a comportamentului neetic si a conflictelor de interese, a tranzactiilor societatii cu persoanele afiliate și a tranzactiilor cu instrumente financiare emise de societate realizate de persoanele ce au acces la informații privilegiate. Aceste reglementari interne detaliaza atat modul de raportare cat si modul de investigare a comportamentului neetic al angajatilor și reprezentantilor societății. Caile de raportare instituite ofera posibilitatea oricarui angajat, client, furnizor sau subcontractor sa raporteze abaterile, astfel incat sa se asigure confidentialitatea sesizarilor și investigatiilor. Electromagnetica respecta drepturile persoanelor investigate și ofera protectie împotriva oricaror repercusiuni asupra persoanelor de buna credința care raportează abaterile.
- Interzicerea oricarei forme de mituire sau coruptie în relatiile de afaceri sau de serviciu;
- Interzicerea oricaror forme de creare de monopol, participare la monopoluri sau colaborare cu firme susceptibile a avea practici monopoliste;
- Respectarea tuturor formelor de embargouri instalate legal;
- Interzicerea oricarei forme de evaziune și evitarea oricarei forme de colaborare cu firme sau persoane dovedite a practica evaziunea.

Electromagnetica își propune declararea și inregistrarea tuturor situatiilor de conflict de interese precum, sa asigure mecanisme eficiente de raportare și investigarea prompta a comportamentelor neetice.

În acest scop s-a stabilit ca angajatii pot sesiza conflictele de interese pe linie ierarhica sau direct la Comisia de Disciplina. In ceea ce priveste abaterile de la comportamentul etic, clientii, furnizorii, subcontractantii sau alte persoane interesate, inclusiv angajatii, pot sesiza aceste fapte pe adresa de email [juridic@electromagnetica.ro](mailto:juridic@electromagnetica.ro).

În 2017 nu au fost semnalate cazuri de conflicte de interese neraportate ori avertizări de integritate, astfel încât indicatorii cheie de performanță în domeniul eticii și integrității în afaceri s-au încadrat în țintele propuse.

## **8. Aspecte privind politica de diversitate în ce privește organele administrative, de conducere și de supraveghere**

Capacitatea societății de a influența prin politici proprii diversitatea la nivelul membrilor consiliului de administrație este limitată, deoarece statutul de societate listată la bursă și legislația pieței de capital conferă în primul rând acționarilor libertatea de a propune candidați. În atare condiții, societatea nu a adoptat o politică privind diversitatea și nu a constituit la nivelul Consiliului de Administrație un comitet de nominalizare, această responsabilitate revenind acționarilor. Cu toate acestea, propunerile de candidați și rezultatul votului în alegeri au asigurat de fiecare dată un grad înalt de diversitate în ce privește profilul administratorilor, acoperirea ariilor de expertiză, genul, experiența profesională sau vârsta acestora.

Componenta actualului consiliu de administrație corespunde din punctul de vedere al diversității de gen (3 femei și 4 bărbați) și al ariilor de competență, astfel: 1 economist, 4 ingineri, 1 auditor, 1 reprezentant sindical. Dintre membrii actuali ai consiliului de administrație, 4 sunt membrii neexecutivi. Majoritatea membrilor consiliului de administrație au experiența managerială în diverse domenii de activitate.

## **9. Informații nefinanciare privind filialele**

Filialele societății, atât prin volumul redus de activitate în raport cu cel al companiei mamă cât și prin natura activității lor (descrise în capitolul 13 din raportul anual al administratorilor pe 2017) au un impact neînsemnat asupra datelor analizate în prezentul document. Politicile și măsurile adoptate la nivelul companiei mamă sunt aduse la cunoștința filialelor și sunt acoperitoare pentru controlul riscurilor la nivel de grup.

Eugen Scheusan  
Președinte CA